

УТВЕРЖДАЮ

Р.А. Брядовая

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 105
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Провести анализ материалов сайта на соответствие нормативными правовым актам. 2. Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями):	Март 2022г.	Старший воспитатель Арефьева М.С.		

		- о наличии на сайте Календарного учебного графика с приложениями; - об отсутствии на сайте информации о коллективном договоре, наличии библиотеки; - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, так как они не предусмотрены.				
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Апрель 2022г.	Старший воспитатель Арефьева М.С. Администратор сайта Корнейчук М.В.		

		электронная почта, социальные сети, мессенджеры		Администрат ор группы ВК Иванова Д.Н.		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет	1. . Структурировать меню сайта с целью упрощения поиска необходимой информации. 2. Проинформировать родителей (законных представителей) о возможности выразить мнение о качестве оказания услуг образовательной организацией через анкету.	Февраль 2022г.	Администрат ор сайта Корнейчук М.В. Старший воспитатель Арефьева М.С. Администрат ор группы ВК Иванова Д.Н.		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Обеспечить привлечение дополнительных средств для улучшения материально- технической базы дошкольного	Январь – декабрь 2022г.	Заведующий Толкачева Ю.Н.		
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	учреждения, в том числе внебюджетных.. 2. Оборудовать в холле детского сада зону ожидания для обеспечения комфортных условий для предоставления услуг				

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Ежегодное обновление на лестничных маршах предупреждающих контрастных указателей. 2. Проведение с родителями (законными представителями) разъяснительной работы о мерах, принимаемых образовательной организацией обеспечения доступности для инвалидов: - разработаны Паспорт доступности для инвалидов объекта (детский сад № 105) и предоставляемых на нем услуг в сфере образования и План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 105; - назначены ответственные лица за организацию приема граждан, относящихся к мобильной группе населения и инвалидов с ОВЗ (приказ № 02-05/24-01 от 22.03.2016); - проводятся инструктажи	Январь – декабрь 2022г.	Заведующий Толкачева Ю.Н. Зам. зав. по АХР Лиходедова Е.В.		
-----	--	--	-------------------------	---	--	--

		сопровожаемого инвалида с отметкой в Журнале.				
3.2	Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приказом № 02-05/24-01 от 22.03.2016 назначены ответственные лица за организацию приема граждан, относящихся к мобильной группе населения и инвалидов с ОВЗ; 2. Организовано систематическое обучение персонала по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.	Январь – декабрь 2022г.	Заведующий Толкачева Ю.Н. Зам. зав. по АХР Лиходедова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение организационной и разъяснительной работы с сотрудниками дошкольного учреждения о правилах и этике прямого и дистанционного общения с разными категориями получателей услуги.	Январь – декабрь 2022г.	Зам. зав. по АХР Лиходедова Е.В. Педагог-психолог Суwegeина Н.Н.		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Организация методических мероприятий, направленных на повышение	Январь, сентябрь, май 2022г.	Старший воспитатель Арефьева		

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	коммуникативной компетентности педагогов при взаимодействиях с родителями (законными представителями).		М.С. Педагог-психолог Суровегина Н.Н.		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повышение открытости в работе дошкольного учреждения посредством публикации информации об образовательных событиях детского сада: – на паблике Департамента образования город Рыбинск в социальной сети ВКонтакте; – в группе детского сада в социальной сети ВКонтакте; – в групповых беседах в мессенджерах.	Январь-декабрь 2022г.	Воспитатель Гращенкова Е.А. Администратор группы ВК Иванова Д.Н. Воспитатели		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации					
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					

Исполнитель: ИО заведующего детским садом № 105 / Е.В. Лиходедова

